**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| **1.** | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | **Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie,****Interwencja kryzysowa** | **Ks. Prałata Stanisława Słonki 24,** **34-300 Żywiec** | **33 861 94 19****33 861 93 36** | **Pn- 13.00-17.00****Wt- 11.00-15.00****Śr- 13.00-17.00****Cz- 11.00-15.00****Pt- 11.00-15.00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl) | **Każdy mieszkaniec powiatu** |
| **2.** | **-Parafialna Poradnia Rodzinna Narodzenia NMP****-Parafialna Poradnia Rodzinna****Św. Floriana- Zabłocie****-Parafialna Poradnia Rodzinna****Chrystusa Króla-Sporysz** | **Dla małżeństw i rodzin przeżywających trudności i doświadczających kryzysów** | **Zamkowa 2****34-300 Żywiec****Browarna 3****34-300 Żywiec****Piotra Skargi 5****34-300 Żywiec** | **860 02 05****861 21 76** **861 30 13** | **Wt – 18.00 – 19.00****Śr 18.45-19.45****Cz 18.30-19.30** | [**http://www.parafiasporysz.cba.pl/**](http://www.parafiasporysz.cba.pl/) | **Ogólnodostępne** |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| **3..** | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna**  | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Grunwaldzka 10****34-300 Żywiec** | ****33 861 33 09,**** **33 861 33 14** | **Poniedziałek od 8.00 do 18.00****Wtorek –piątek od 8.00 do 16.00** | **pppzywiec@interia.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **4.** | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Dworcowa 17,34-360 Milówka** | 33-864 21 25 | **Pn-pt 8.00-18.00** | **sekretariat@poradniamilowka.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **5.** | **Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego** | **Kryzysy psychiczne,** **stany depresyjne, myśli samobójcze** | **40-340 Katowice****Ul. Korczaka 27** | 32 603 85 5532 603 84 07 | **Pn-pt 7.00-14.35** | **statystyka5@op.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **6.**  | **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego****(zlecenie NFZ)** | **Kryzysy psychiczne,** **stany depresyjne, myśli samobójcze** | **Fundacja ITAKA****skr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66.** | 800 70 2222bezpłatna infolinia | **24 godz. przez** **7 dni w tygodniu**  | **www.liniawsparcia.pl** **porady@liniawsparcia.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **PEDAGOGICZNE** |
| **7.** | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna**  | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Grunwaldzka 10****34-300 Żywiec** | ****33 861 33 09,**** **33 861 33 14** | **Poniedziałek od 8.00 do 18.00****Wtorek –piątek od 8.00 do 16.00** | **pppzywiec@interia.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **8.** | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Dworcowa 17,34-360 Milówka** | 33-8642125 | **Pn-pt 8.00-18.00** | **sekretariat@poradniamilowka.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| **9.** | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | **Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie,****Interwencja kryzysowa** | **Ks. Prałata Stanisława Słonki 24,** **34-300 Żywiec** | **33 861 94 19****33 861 93 36** | **Pn- 13.00-17.00****Wt- 11.00-15.00****Śr- 13.00-17.00****Cz- 11.00-15.00****Pt- 11.00-15.00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl) | **Każdy mieszkaniec powiatu** |
| **10.** | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:** |
| **Czernichowie** | **Pomoc społeczna** | **34-311 Czernichów****Ul. Strażacka 6/7** | **33 866 13 38** | **Pn-pt 7.30-15.30** | **sekretariat@gops.czernichów.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Gilowice** | **Pomoc społeczna** | **34-322 Gilowice****Ul. Strażacka :****I Piętro budynku Strażnicy w Gilowicach**  | **33 865 35 56** | **Pn-7.30-17.30****Wt,Śr, cz -7.30-15.30** | **e-gops@gilowice.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Jeleśnia** | **Pomoc społeczna** | **34-340 Jeleśnia** **Ul. Plebańska 1** | **33 863 07 00****33 863 07 01** | **Pn-pt 7.30- 15-30** | **gopsjelesnia@interia.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Koszarawa** | **Pomoc społeczna** | **34-332 Koszarawa 17** | **033 863 94 13** | **Pn-Śr 7.30-15.30****Cz- 7.30-17.00****Pt 7.** | **gops.koszarawa@vp.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Lipowa** | **Pomoc społeczna** | **34-324 Lipowa****Ul. Wiejska 40** | **33 867 13 29** | **Pn-pt 7.00-15.00** | [**www.gopslipowa.naszops.pl**](http://www.gopslipowa.naszops.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Łękawica** | **Pomoc społeczna** | **34-321 Łękawica****Ul. Żywiecka 52** | **33 862 25 77** | **Pn, wt, cz 7.30-15.30****Śr 7.30-17.00** | **gops@lekawica.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Łodygowice** | **Pomoc społeczna** | **34-325 Łodygowice****Ul. Królowej Jadwigi 6** | **33 863 18 54****863 19 09****513 812 383** | **Pn,wt, śr 7.00-15.00****Cz7.00-16.30****Pt. 7.00-13.30** | **kierownik@gopslodygowice.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Milówka** | **Pomoc społeczna** | **34-360 Milówka****Ul. J. Kazimierza 121** | **33 863 77 67** | **Pn-pt 7.00-15.30** | **gops@milowka.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Radziechowy-Wieprz** | **Pomoc społeczna** | **34-381 Radziechowy****Wieprz 700** | **33 867 66 15** | **Pn-pt 7.00-15.00** | **gops@radziechowywieprz.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Rajcza** | **Pomoc społeczna** | **34-370 Rajcza****Ul. Górska 1** | **33 864 31 52** | **Pn-pt 7.30-15.30** | **gopsrajcza@poczta.onet.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Ślemień** | **Pomoc społeczna** | **34-323 Ślemień****Ul. Krakowska 124** | **33 865 46 47** | **Pn,wt,śr 7.00-15.00****Cz 7.00-17.00****Pt 7.00-13.00** | **gops\_slemień@wp.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Świnna** | **Pomoc społeczna** | **34-331 Pewel Mała****Ul. Jana Pawła II 68** | **33863 80 03** | **Pn-pt 7.00-15.00** | **gops@swinna.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Ujsoły** | **Pomoc społeczna** | **34-371 Ujsoły****Ul. Gminna 1** | **33 864 73 50** | **Pn-pt 7.00-15.00** | **gops@ujsoły.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Węgierska Górka** | **Pomoc społeczna** | **34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43** | **33 860 97 79** | **Pn-pt 7.30-15.30** | **gopswg@tenit.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **11** | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu** | **Pomoc społeczna** | **34-300 Żywiec****Ul. Zamkowa 10** | **33 475 70 00** | **Wt 8.00-16.00****Pn-pt 7.00-15.00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl) | **Mieszkaniec miasta** |
| **12** | **Fundacja Pomocy Potrzebującym pod Patronatem Niepokalanej** | **Usługi socjalne****Pomoc społeczna** | **34-340 Pewel Wielka****Pewel Wielka 485** | **600 267 485** | **Nie podano** | **pieronek@beep.pl** | **Dla bezdomnych** |
| **12** | **Fundacja Pomocy Potrzebującym pod Patronatem Niepokalanej** | **Usługi socjalne****Pomoc społeczna** | **34-340 Pewel Wielka****Pewel Wielka 485** | **600 267 485** | **Nie podano** | **pieronek@beep.pl** | **Dla bezdomnych** |
| **13** | **Punkt Wydawania Żywności** | **Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków** | **34-300 Żywiec****Os. Parkowe 9** |  |  |  | **Dla najbardziej potrzebujących,****bezdomnych** |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| **14** | **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żywcu**  | **-Pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych****-wsparcie** | **34-300 Żywiec****Ul. Jana 10** | **(033) 861 - 81 - 63** | **Wt 8.00-16.00****Pn-pt 7.30-15.30** | **alkohol@zywiec.pl** | **Dla osób uzależnionych i ich rodzin** |
| **15** | **Ośrodek Leczenia Uzależnień** | **Leczenie uzależnień** **-wsparcie** | **34-300 Żywiec****Ul. Legionów 1** | **33 861 00 83** | **Pn.-pt 8.00-20.30** | **olu@bk-europe.pl**  | **Dla osób uzależnionych i ich rodzin** |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| **16** | **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w:** |
| **Łękawicy** | **- wsparcie****- pomoc psychologiczna** | **34-321 Łękawica****ul. Żywiecka 52** | **Bezpłatna konsultacja-33 862 25 77** | **Pn-Pt od 0700 do 1500** | **gops@lekawica.com.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Łodygowicach** | **- wsparcie****- pomoc psychologiczna** | **34-325 Łodygowice****Ul. Królowej Jadwigi 6** | **338631854** | **– pn, wt, śr:** **700 do 1500-cz700 do 1630– pt od 700 do 13** | **gops-lodygowice@pro-net.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Milówce** | **- wsparcie****- pomoc psychologiczna** | **34-360 Milówka****Jana Kazimierza 121** | **(33) 863-77-67** | **Pn-pt 16.00 – 18.00****Dla osób uwikłanych w przemoc od pn-pt 15.00 – 17.00** | **gopsmil@op.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Rajczy** | **- wsparcie****- pomoc psychologiczna** | **34-370 Rajcza****Ul. Górska 1** | **338643396** | **Pn-pt 7.30-15.30** | **gopsrajcza@poczta.onet.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Radziechowy-Wieprz** | **- wsparcie****- pomoc psychologiczna** | **Wieprz 700****34-381 Radziechowy** | **338676615** | **Pn-pt 7.00-15.00** | **gops@radziechowy-wieprz.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Ślemień** | **- wsparcie****- pomoc psychologiczna** | **34-323 Ślemień****Krakowska 124** | **338654647** | **Pn, wt, śr od 7.00-15.00****Cz 7.00-17.00****Pt7.00 -13.00** | **gops\_slemien@wp.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Świnna** | **- wsparcie****- pomoc psychologiczna** | **34-331Pewel Mała****Jana Pawła II 68** | **(33) 863-80-03** | **Pn-pt 7.00-15.00** | **gops@swinna.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Ujsoły** | **- wsparcie****- pomoc psychologiczna** | **34-371 Ujsoły****Ul. Gminna 1** | **(3386) 473-50-23** |  | **gops@ujsoly.com.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **Węgierska-Górka** | **- wsparcie****- pomoc psychologiczna** | **34-350 Węgierska Gorka ul. Zielona 43** | **338609784** | **Pn-pt 7.30-15.30** | **gopswg@tenit.com.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **17** | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywiec** | **- wsparcie****- pomoc psychologiczna** | **34-300 Żywiec****Ul. Zamkowa 10** | **33 -475-70-26****Działu Profilaktyki i Opieki nad Rodziną MOPS: . 33 475 70 25** | **Pn-pt . 8.00-18.00** | **zpr@zywiec.pl** | **Dla ofiar przemocy domowej** |
| **18** | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”**  | **- wsparcie****- pomoc psychologiczna,****- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej** | **Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych****Al. Jerozolimskie 155****02-326 Warszawa** | **800 120 002** **Bezpłatna infolinia** | **pn. – sob.** **godz. 08.00–22.00** **ndz. i święta** **godz. 08.00–16.00** | **www.niebieskalinia.info****biuro@niebieskalinia** | **Dla osób doświadczających przemocy domowej** |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| **19** | **Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu** | **Monitorowanie bezpieczeństwa** | **34-300 Żywiecul. Ks. Pr. S. Słonki 24****(budynek PCPR)** | **33 861 94 90** | **w sytuacjach kryzysowych - całodobowo****Poniedziałek, wtorek, piątek - 6:30 - 15:00 Środa - 6:30 - 17:00Czwartek - 6:30 - 14:30** | **zzk\_zywiec@zywiec.powiat.pl** | **Każdy Mieszkaniec Powiatu** |
| **20** | **Centralne Zarządzanie Kryzysowe** | **Monitorowanie bezpieczeństwa** | **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa****Rakowiecka 2A****00-993 Warszawa** | **Całodobowy dyżur:****(22) 361 69 00****(22)  785 700 177****e-mail:****dyzurny@rcb.gov.p** | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**  | **http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/****poczta@rcb.gov.pl** | **Świadek zagrożenia kryzysowego** **Osoba poszukująca informacji na temat** **zarządzania kryzysowego** |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| **21** | **Powiatowy Urząd Pracy****Żywiec**  | **Poradnictwo zawodowe** | **34-300 Żywiec****Ul. Łączna 28** | **Poradnictwo zawodowe Tel: 33 475 75 65.** **Kontakt z PUP:****475 75 00****475 75 51** | **Godz. Przyjmowania interesantów:** **Pn-pt 7.30-13.30** | **kazy@praca.gov.pl** | **Mogą korzystać:****- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy****- pracodawcy** |
| **22** | **Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach** | **Poradnictwo zawodowe** | **Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowejul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 23240-048 Katowice** | **+48 7573389,**  **7573336,**  **7573340** | **Pn-pt 7.30-15.30** | **poradnictwo@wup-katowice.pl**  | **Mogą korzystać:****- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy****- pracodawcy** |
| **23** | **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | **Pod tym numerem udzielane są** **informacje o usługach urzędów pracy.** | **Urząd Pracy.****Ciepła 20 .****15-472 Białystok.** | **19 524** **(z Polski)****+48 22 19524** **(z zagranicy)****Koszt zgodnie z taryfą operatora.** | **pn.- pt.** **godz. 08.00-18.00** | **www.zielonalinia.gov.pl****biuro@zielonalinia.gov.pl** | **Mogą korzystać:****- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy****- pracodawcy**  |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| **24** | **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia ….** | **Wsparcie informacyjne, psychologiczne,****prawne i finansowe**  | **ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012****prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości**  |  | **pn.- pt.****godz.08.15-16.15** | **www.pokrzywdzeni.gov.pl****funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl** | **Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| **25** | **Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów****W Żywcu** | **Ochrona praw konsumenckich** | **34-300 Żywiec****Ul. Krasińskiego 13** | **33 860 50 20** | **Dyżur** **Pn. 11.30-14.00****Wt. 11.30-14.00** | **prk@zywiec.powiat.pl** | **Prawo konsumenckie** |
| **26** | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | **Ochrona praw konsumenckich** | **UOKiK****Pl. Powstańców Warszawy 1****00-950 Warszawa** | **Infolinia konsumencka** **(prowadzona przez Federację Konsumentów)****801 440 220** **22 290 89 16****Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora** | **pn.- pt.** **godz. 08.00-18.00** | **https://www.uokik.gov.pl/****porady@dlakonsumentow.pl** | **Prawo konsumenckie** |
| **PRAWA PACJENTA** |
| **27** | **Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu** | **Ochrona praw pacjenta** | **34-300 Żywiec****Ul. Dworcowa 23** | **33 475 44 33****33 475 44 66** | **Pn-pt. 8.00-16.00** | **Kancelaria@nfz-katowice.pl** | **Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta** |
| **28** | **Rzecznik Praw Pacjenta**  | **Ochrona praw pacjenta** | **Biuro RPP****ul. Młynarska 46.01-171 Warszawa**  | **800 190 590** **Bezpłatna infolinia****Zapisy na poradę osobistą:****rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43** | **pn. - pt.** **godz. 08.00-20.00**  | **https://www.bpp.gov.pl****kancelaria@rpp.gov.pl** | **Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta** |
| **29** | **Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala** | **Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:****- prawa pacjenta****-leczenie w kraju i poza granicami** **-kolejki do świadczeń** | **Narodowy Fundusz Zdrowia****Grójecka 186****02-390 Warszawa** | **Infolinia Centralna** **800 392 976 (\*)****22 572 60 42 (\*\*)****(\*) połączenia bezpłatne****(\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora** **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.** **godz. 08.00-16.00** | **http://www.nfz.gov.pl****infolinia@nfz.gov.pl** | **Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym** |
| **30** | **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | **Ochrona praw****osób niepełnosprawnych** | **SIEDZIBA****ul. Żurawia 4 A,00- 503 Warszawa****Telefon** **(22) 461 60 00****KORESPONDENCJA****Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa** | **801 801 015** **Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora** | **pn.-pt.** **godz. 08.00-17.00** | **http://www.niepelnosprawni.gov.pl****sekretariat.bon@mrpips.gov.pl** | **Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych** |
| **31** | **3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .** | **Ochrona praw dziecka** | **Biuro RPD****Przemysłowa 30/32****00-450 Warszawa****tel.: (22) 583 66 00 .****fax.: (22) 583 66 96.****pn.-pt.** **godz.08.15-16.15.** | **800 121 212** **Bezpłatna infolinia** | **pn.- pt. godz.****08.15-20.00.****(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)** | **https://brpd.gov.pl****rpd@brpd.gov.pl** | **Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.****Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.** |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| **32** | **Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat)****W Żywcu** | **Zakres informacji:- -Pomoc techniczna****-Renty i emerytury****-Zasiłki****-Informacje dla ubezpieczonych****-Informacje dla płatników****-Informacje dla lekarzy** | **34-300 Żywiec****Ul. Piernikarska 2** | **(22) 560 16 00** | **Godziny obsługi klientów:****Pn. 8.00-18.00****Wt-Pt. 8.00-15.00** |  | **Adresaci porad:****- ubezpieczeni****- płatnicy****- lekarze** |
| **33** | **Centrum Obsługi Telefonicznej** **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | **Zakres informacji:****- pomoc techniczna****- składki****- renty****- emerytury** | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[**Centrum Obsługi Telefonicznej**](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.****Nr centrali :****(22) 667 10 00.** | **(22) 560 16 00** **Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.** | **pn. – pt.** **godz. 07.00 – 18.00** | **http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-****cot@zus.pl** | **Adresaci porad:****- ubezpieczeni****- płatnicy****- lekarze** |
| **PRAWO PRACY** |
| **34** | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach** | **Porady z zakresu prawa pracy.** | **ul. Owocowa 6-6a40-158 Katowice** | **(32) 60 41 208** | **Pn. -10.00-18.00****Wt-Pt. 10.00-14.00** | **kancelaria@katowice.pip.gov.pl** |  |
| **35** | **Centrum Poradnictwa** **Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | **Porady z zakresu prawa pracy.** | **Główny Inspektorat Pracyul. Barska 28/3002-315 Warszawa.****tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14** | **801 002 006****(dla tel. stacj.)****459 599 000****(dla tel. kom.)** **22 391 83 60****(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)****Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .** | **Pn-pt- 9.00-15.00** | **www.bip.pip.gov.pl,****kancelaria@gip.pip.gov.pl** |  |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| **36** | **Urząd Skarbowy w Żywcu** | **Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.**  | **34-300 Żywiec,****Budynek „A” ul. Krasińskiego 11****Budynek „B” Powstańców Śląskich 1** | **33 865 13 00** | **Sala Obsługi Klienta:****Pn- 7.30-17.30****Wt-Pt. 7.30- 14.30** | **sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl** | **Z porad może skorzystać każdy podatnik** |
| **37** | **Krajowa Informacja Skarbowa** | **Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.**  | **ul. Teodora Sixta 17,****43-300 Bielsko-Biała** | **801 055 055 (****( z tel. stacjonarnych.****( (22) 330 03 30****Z z tel. komórkowych.****+ 48 (22)33 00 330****( z tel. zagranicznych.**  **Koszt zgodnie z taryfą operatora** | **pn.- pt.** **godz. 07.00-18.00** | **www.kis.gov.pl****więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa** | **Z porad może skorzystać każdy podatnik** |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| **38** | **Rzecznik Finansowy.****(Ubezpieczonych)** | **Prawa ubezpieczonych** | **Biuro Rzecznika Finansowego****Al. Jerozolimskie 87****02-001 Warszawa.** | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28****Ubezpieczenia** **Społeczne, OFE ZUS****(22) 333 73 26** **lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **pn.-pt.** **godz. 08.00-18.00****pn.-pt.** **godz.11.00-15.00****pn.-pt.** **godz. 08.00-16.00** | **Porady e-mail: porady@rf.gov.pl****(czas oczekiwania na odpowiedz** **e-mailową ok.2 tygodni)****https://rf.gov.pl/kontakt****biuro@rf.gov.pl**  | **Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń** |
| **INNE** |
| **39** | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [**Informacje i usługi przyjazne obywatelom**](https://obywatel.gov.pl/)**portal Ministerstwa Cyfryzacji** |
| **40** | **Rzecznik Praw Obywatelskich**  | **Ochrona praw obywatelskich**  | **Biuro RPO****Al. Solidarności 77.****00-090 Warszawa**  | **800 676 676 .****Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych** | * **pon.**
* **godz. 10.00-18.00**

**wt.- pt.** **godz. 08.00-16.00** | **https://www.rpo.gov.pl****biurorzecznika@brpo.gov.pl** | **Może zgłosić się każdy, kto uważa,** **że jego prawa są naruszone**  |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE :**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 33 860 50 21**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| **41** | **Punkt Radców Prawnych i Adwokatów** | **Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu)** | **od Pn do Pt –** **12.00 -16.00** | **Nie określono specjalizacji** | **Tak** | **INFORMACJE i ZAPISY: pon , wt, pt w godz. od 7.00-15.00****Śr .7.00 -17.00****Cz. 7.00 – 13.00** **pod nr 33 860 50 21**  | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **42** | **Punkt Radców Prawnych i Adwokatów** | **Żywiec, ul. Ks. Pr. Stanisława Słonki 24****(budynek PCPR w Żywcu)** | **od Pn do Pt –** **15.00 -19.00**  | **Nie określono specjalizacji** | **tak** | **INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00****Śr .7.00 -17.00****Cz. 7.00 – 13.00** **pod nr 33 860 50 21**  | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **43** | **Punkt Radców Prawnych i Adwokatów** | **Węgierska Górka****Ul. Zielona 43** | **Pn. 08.00-12.00****Wt. 07.45-11.45****Śr. 13.00-17.00****Cz. 08.00-12.00****Pt. 07.40-11.40** | **Nie określono specjalizacji** | **tak** | **INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00****Śr .7.00 -17.00****Cz. 7.00 – 13.00** **pod nr 33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **44** | **Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej**  | **Łodygowice,** **Ul. Królowej Jadwigi 6** | **Pn. 13.00-17.00****Wt. 11.00-15.00****Śr. 13.00-17.00****Cz. 11.00-15.00****Pt. 11.00-15.00** | **Nie określono specjalizacji** | **tak** | **INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00****Śr .7.00 -17.00****Cz. 7.00 – 13.00** **pod nr 33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA** |
| **45** | **Żywiecka Fundacja Rozwoju** | **Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu)** | **od Pn do Pt –** **7.00 -11.00** | **Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego** | **tak** | **INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00****Śr .7.00 -17.00****Cz. 7.00 – 13.00** **pod nr 33 860 50 21**  | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **46** | **Żywiecka Fundacja Rozwoju** | **Jeleśnia, ul. Plebańska 1** **GOK** | **Pn. 16.00-20.00****Wt. 16.00-20.00****Śr. 16.00-20.00****Cz. 13.00-17.00****Pt. 14.00-18.00** | **Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego** | **tak** | **INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00****Śr .7.00 -17.00****Cz. 7.00 – 13.00** **pod nr 33 860 50 21**  | **www.zywiec.powiat.pl** |