



12.12.2022

WAŻNE! Odbiór węgla z programu rządowego

Miejski Zakład Energetyki Ciepłej EKOTERM informuje, że w związku z bardzo małą ilością osób zainteresowanych odbiorem węgla oraz pogarszającą się aurą nastąpiły zmiany w godzinach odbioru węgla.

Nowe terminy:

- **Od poniedziałku do piątku 8.00-16.00**
- **Sobota 8.00-12.00**

Kolejność działań przy odbiorze jest następująca: Urząd Miejski w Żywcu powiadomi Państwa (osoby, które złożyły wniosek) drogą telefoniczną lub poprzez powiadomienie SMS o przygotowanej fakturze do opłacenia, którą można odebrać w Urzędzie Miejskim w Żywcu (pokój nr 11, parter, budynek A Urzędu Miejskiego w Żywcu, Rynek 2). Fakturę można opłacić w kasie Urzędu w godzinach pracy lub przelewem internetowym (UWAGA! Za moment wpłaty uznaje się wpływ pieniędzy na konto Urzędu Miejskiego, a nie moment wysłania przelewu). Następnie z potwierdzeniem wpłaty, kontaktują się Państwo ze spółką EKOTERM (telefony 507143962 i 33 860 49 80 lub 502 023 189 i 33 860 49 65 – wyłącznie w godzinach pracy spółki tj. 7.00 – 15.00) w celu ustalenia dnia i godziny odbioru.

Koszt transportu węgla z EKOTERMu do Państwa posesji ponosi kupujący. Transport można organizować indywidualnie lub przy pomocy spółki EKOTERM, która wskaże odpłatne metody dostarczenia opału.