



26.10.2020

Zmiany w funkcjonowaniu MPWiK Żywiec

Szanowni Klienci,

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją dotyczącą obsługi operacyjnej:

I. Bezpośrednia obsługa klienta w naszej siedzibie

Bezpośrednia obsługa klientów w siedzibie naszej Spółki następuje w dni robocze, w godzinach od 7.30 do 15.00. Po godzinie 15.00 możliwe jest pozostawienie dokumentów w skrzynce podawczej na bramie wjazdowej do Spółki. Jednocześnie przypominamy, iż wiele spraw możecie Państwo załatwić bez konieczności wizyty w naszej siedzibie, tj. drogą telefoniczną dzwoniąc pod nr 33 860 63 00 lub mailowo:

Dział sprzedaży i obsługi klienta e-mail: sprzedaz@mpwik-zywiec.pl

Dział zarządzania siecią e-mail: a.klis@mpwik-zywiec.pl

Dział transportu e-mail: transport@mpwik-zywiec.pl

Dział windykacji e-mail: windykacja@mpwik-zywiec.pl

Laboratorium e-mail: laboratorium.os@mpwik-zywiec.pl

II. Płatności

Informujemy, iż kasa przedsiębiorstwa została zlikwidowana. Jednocześnie od dnia 2-go listopada umożliwiliśmy Państwu dokonywanie płatności bez prowizji we wszystkich placówkach Poczty Polskiej. Zachęcamy do dokonywania płatności za pośrednictwem bankowości elektronicznej oraz do korzystania z elektronicznej platformy eBOK, która umożliwia dokonywanie bezpłatnych i szybkich przelewów poprzez serwis BlueMedia. Jednocześnie przypominamy, iż płatności gotówkowych za nasze usługi bez prowizji można dokonać również w poniższych placówkach:

Bank Spółdzielczy w Żywcu Rynek 23

