



KOMUNIKAT ZUS

**Obsługa klientów przez ZUS
od 14 do 30 kwietnia 2020 r.**

W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego - w trosce o bezpieczeństwo naszych Klientów - informujemy Państwa, że w okresie od 14 do 30 kwietnia 2020 r. nadal funkcjonuje w ZUS w sposób niezakłócony obsługa Klientów w Centrum Obsługi Telefonicznej.

Do Państwa dyspozycji jest ogólnopolska linia telefoniczna

pod numerem telefonu 22 540 16 00 dostępna w dni robocze w godz. 7-18

oraz dodatkowe numery telefonów

22 290 87 01 - obsługa zasiłków opiekuńczych na czas opieki nad dzieckiem w dni robocze w godz. 7-15

22 290 87 02, 22 290 87 03 - obsługa w sprawie wsparcia dla przedsiębiorców w dni robocze w godz. 7-15

Zachęcamy również do zamknięcia profilu na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS

i korzystania z nowych usług elektronicznych.

Konto na portalu PUE ZUS można założyć bez wychodzenia z domu - przez internet - za pomocą profilu zaufanego (ePUAP/signin.gov.pl) lub bankowości elektronicznej. Na PUE ZUS można samodzielnie pobrać potwierdzenia z danymi i zgromadzonymi w ZUS oraz przekazać elektronicznie wnioski o wydanie stowarytów świadczeń.

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa wygodne stoły, w których mogą Państwo samodzielnie rzucić wnioski, bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu.

Jednocześnie informujemy, że od 14 do 24 kwietnia br. odwołane zostały wszystkie zaplanowane badania lekarskie przewidziane przez lekarny orzeczników, komisje lekarskie, komisariatów Zakładu.

17.04.2020

Komunikat ZUS w sprawie obsługi klientów

Załączniki:

- [Tarcza Antykryzysowa-Obsługa klientów ZUS 14-30.04.pdf](#)