



KOMUNIKAT ZUS

**Obsługa Klientów przez ZUS
od 16 do 27 marca 2020 r.**

W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego - w trosce o bezpieczeństwo naszych Klientów - informujemy Państwa, że w okresie od 16 do 27 marca 2020 r. nadal funkcjonuje w ZUS w sposób niezakłócony obsługa Klientów w Centrum Obsługi Telefonicznej.

Do Państwa dyspozycji jest ogólnopolska linia telefoniczna

pod numerem telefonu 22 560 16 00 dostępna w dni robocze w godz. 7-18

oraz dodatkowe numery telefonów

22 290 87 01 - obsługa zasobów opiekuńczych na czas opieki nad dzieckiem w dni robocze w godz. 7-15

22 290 87 02 - obsługa w sprawie wsparcia dla przedsiębiorców w dni robocze w godz. 7-15

22 290 87 03 - obsługa w sprawie odwołanych badań lekarskich i rehabilitacji leczniczej w dni robocze w godz. 7-15

Zachęcamy również do zakładania profili na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUŁE) ZUS

i korzystania z naszych usług elektronicznych.

Konto na portalu PUŁE ZUS można założyć bez wychodzenia z domu - przez Internet - za pomocą profilu zaufanego (pPUAF/login.gov) lub bankowości elektronicznej. Na PUŁE ZUS można samodzielnie pobierać prowadzenia i danej zgromadzonym w ZUS oraz przekazać elektronicznie wnioski o wydanie stosownych zaświadczeń.

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa wyodrębnione strefy, w których będą Państwo mogli samodzielnie złożyć wnioski, bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu.

Jednocześnie informujemy, że odwołane zostały wszystkie zaplanowane badania lekarskie prowadzone przez lekarzy orzeczników, komisje lekarskie, konsultantów Zakładu.

23.03.2020

ZUS informuje