



23.03.2020

ZUS informuje

Obsługa klientów przez ZUS

od 16 do 27 marca 2020 r.

W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego - w trosce o bezpieczeństwo naszych klientów - informujemy Państwa, że w okresie **od 16 do 27 marca 2020 r.** nadal funkcjonuje w ZUS w sposób niezakłócony obsługa klientów w **Centrum Obsługi Telefonicznej**.

Do Państwa dyspozycji jest ogólnopolska linia telefoniczna

pod numerem telefonu 22 560 16 00 dostępna w dni robocze w godz. 7-18

oraz dodatkowe numery telefonów

22 290 87 01 - obsługa zasiłków opiekuńczych na czas opieki nad dzieckiem w dni robocze w godz. 7-15

22 290 87 02 - obsługa w sprawie wsparcia dla przedsiębiorców w dni robocze w godz. 7-15

22 290 87 03 - obsługa w sprawie odwołanych badań lekarskich i rehabilitacji leczniczej w dni robocze w godz. 7-15

[Zachęcamy również do zakładania profili na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych \(PUE\) ZUS](#)

i korzystania z naszych usług elektronicznych.

Konto na portalu PUE ZUS można założyć bez wychodzenia z domu - przez internet - za pomocą profilu zaufanego (ePUAP/login.gov)

lub bankowości elektronicznej. Na PUE ZUS można samodzielnie pobrać potwierdzenia z danymi zgromadzonymi w ZUS oraz

przekazać elektronicznie wnioski o wydanie stosownych zaświadczeń.

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa **wyodrębnione strefy**, w których będą Państwo mogli samodzielnie złożyć wnioski, **bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu**.

Jednocześnie informujemy, że odwołane zostały wszystkie zaplanowane badania lekarskie prowadzone przez lekarzy orzeczników, komisje lekarskie, konsultantów Zakładu



ZUS ZWIĘKSZYĆ
WYDAJNOŚĆ
PRACOWNICTWA

KOMUNIKAT ZUS
Obsługa klientów przez ZUS
od 16 do 27 marca 2020 r.

W związku z sytuacją epidemiologiczną – wirusowa i bakteryjna choroba COVID-19 – informujemy Państwa, że w okresie od 16 do 27 marca 2020 r. naszą funkcję w ZUS w sposób niezależny obsługa klientów w Oddziale Biologii Reklamowej.

Do Państwa dyspozycji jest aplikacja Usia telefonista
pod numerem telefonu 22 360 14 00 dostępne w dni robocze w godz. 7-18
zgodnie z następującymi numerami telefonów:

22 360 40 11 – obsługa z obsługą aplikacyjną na czacie online – w dni robocze w dni robocze w godz. 7-18
22 360 40 12 – obsługa w sprawie sprawozdań dla przedsiębiorców w dni robocze w godz. 7-18
22 360 40 13 – obsługa w sprawie świadczeń i świadczeń świadczeń w dni robocze w godz. 7-18

Do Państwa dyspozycji jest aplikacja Usia telefonista
pod numerem telefonu 22 360 14 00
dostępna w dni robocze w dni robocze w godz. 7-18

Do Państwa dyspozycji jest aplikacja Usia telefonista
pod numerem telefonu 22 360 14 00
dostępna w dni robocze w dni robocze w godz. 7-18

Wszystkich placówek ZUS przygotowaliśmy dla Państwa wyodrębnione strefy, w których Państwo mogli samodzielnie złożyć wnioski, bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu.

Jednocześnie informujemy, że odwołane zostały wszystkie zaplanowane badania lekarskie prowadzone przez lekarzy orzeczników, komisje lekarskie, konsultantów Zakładu.